

Obchodní podmínky pro Českou republiku

1. Ceny

Ceny zboží se účtují dle platného ceníku. Objednávky v hodnotě nad 1000 Kč (bez DPH) zahrnují přepravné (obchodní balík). Poplatky stanovené platnou legislativou v souvislosti s řešením problematiky elektroodpadu v rámci systému REMA (www.remasytem.cz) jsou zahrnuty v ceně. Servisní služby a doprava se účtují dle platného ceníku.

2. Původ zboží

Produkty DataApex jsou vyvinuty a vyrobeny v ČR. Produkty třetích stran jsou jasně vyznačeny.

3. Instalace

Koncovým zákazníkům poskytujeme bezplatnou instalaci a základní zaškolení obsluhy, pokud jejich objednávka přesahuje cenu 60 000 Kč bez DPH.

4. Záruka a servis

Záruční doba na DataApex hardware je tři roky. Záruční servis je prováděn výměnou vadného dílu. Odezva záručního servisu je garantována do dvou pracovních dnů. Záruka se vztahuje pouze na závady vzniklé běžným provozem zařízení. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vnějšími podmínkami jako např. mechanickým poškozením, nepřipustným zásahem a jakýmkoliv zásahem do přístrojové nebo programové části zařízení. Záruční doba výrobků jiných výrobců se řídí jejich podmínkami. Pro získání technické podpory je nutná registrace softwaru. Ke každé nové softwarové licenci jsou poskytovány bezplatné aktualizace po dobu jednoho roku (D172).

5. Software

Software je dodáván na USB instalačním médiu v anglické lokalizaci. Instalační USB obsahuje plnou sadu softwarových příruček (formát PDF, anglická verze). Příručky jsou k dispozici také online v sekci Ke stažení na adrese www.dataapex.com. Základní příručka Getting Started je dodávána vytištěna v českém jazyce.

6. Licence

Každý uživatel musí mít vlastní licenci, která je reprezentována uživatelským kódem a HW klíčem (nebo A/D převodníkem pro verze <2.4). Ztráta HW klíče (nebo A/D převodníku pro verze <2.4) je považována za ztrátu licence k používání softwaru. Součástí licence je uživatelský kód, který definuje konfiguraci chromatografického softwaru a je jedinečný pro každý hardwarový klíč. Licence řídicího modulu nebo licence rozšíření platí pro všechny zakoupené přístroje v rámci jednoho chromatografického softwaru a jsou nepřenosné na jinou licenci chromatografického softwaru. Chromatografický software lze spustit pouze v případě přítomnosti HW klíče.

7. Platební podmínky

Platba do 14 dnů po dodání zboží. Pokud je součástí instalace – platba 14 dní po instalaci. Po uplynutí doby splatnosti bude k nezaplaceným fakturám účtována smluvní pokuta ve výši 0,5 % fakturované částky za každý den uplynulý po době splatnosti faktury.

8. Bankovní spojení

Citibank Europe plc, Bucharova 2641/14, 158 02 Praha 5

Číslo účtu: 5005061008/2600

IBAN: CZ20 2600 0000 0050 0506 1008

Swift code: CITICZPX

9. Firemní údaje

DataApex s.r.o.

DIČ: CZ 16949374

Sídlo firmy: Petržilkova 2583/13, 158 00 Praha 5 (fakturační a korespondenční adresa)

Pro další informace nás kontaktujte na sales@dataapex.com.